パソコンのセキュリティについて
-インターネットをご利用になるにあたって-

パソコンに誤動作やデータの破壊、個人情報の漏洩などを引き起こすコンピュータウイルスや不正アクセスによる被害報告が多くなっています。セキュリティ対策を怠ると、知らないうちに、被害にあうだけでなく、被害を広げてしまうことがあります。

ここでは、コンピュータウイルスの感染や不正アクセスなどを防ぐために、定期的におこなうセキュリティ対策を紹介します。詳しくは、「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」をご覧ください。

■Windowsを最新の状態にする

Windows アップデート機能を利用すると、インターネット経由で Windows を最新の状態にすることができます。詳しくは「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「Windows を更新する」をご覧ください。

Windows アップデートは「Windows Update」画面(右画面)で行います。

なお、ご購入時の状態では自動更新機能が有効になっていますが、Windows を最新の状態にしたいときは、画面右下の通知領域に表示されるを利用することができます。

●Microsoft Update を利用する

Microsoft Update を利用すると、インターネット経由で Windows と Office などの主要なマイクロソフト製品を、最新の状態にすることができます。Microsoft Update を利用するには、「Windows Update」画面で「他の製品の更新プログラムを取得します」をクリックしてください。

詳しくは、「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「Windows を更新する」-「Microsoft Update とは」をご覧ください。

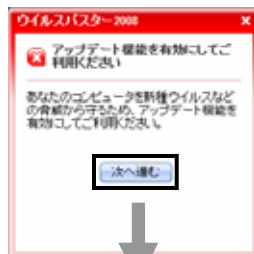
853-810913-044-A

■ウイルス対策ソフトを最新の状態にする

ウイルスは毎日のように新しいものが出てきているため、ウイルス対策ソフトも常に最新の状態にしておかないと、ウイルスチェックなどの効果がないことがあります。このパソコンはご購入時の状態では、ウイルスバスターがインストールされています。ユーザー登録をして、アップデート機能（最新の状態にする機能）でウイルスバスターを常に最新の状態にし、こまめにウイルスチェックをおこなうよう注意してください。

●ユーザー登録をする

パソコン画面右下に、右のような画面が表示されることがあります。これは、このパソコンに入っているウイルスバスターのユーザー登録がされていないことを表しています。

ウイルスバスターでは、ユーザー登録後、はじめてアップデート機能を利用した日から90日間は無料でセキュリティサービスのアップデートが受けられます。ウイルス対策ソフトとしてウイルスバスターをお使いになるときには、必ず右の画面で「次へ進む」をクリックして表示された画面でユーザー登録をおこない、アップデート機能※を有効にしてください。

※ アップデートは無料ですが、インターネットに接続して行うため、インターネット接続料金や電話料金などはお客様のご負担となります。

未登録のときは、右の登録画面は、デスクトップにある（ウイルスバスターの登録）アイコンをダブルクリックしても表示することができます。

なお、90 日間の無料使用期間を過ぎると、すべての機能が利用できなくなります。90日間の無料使用期間終了後も継続してご利用いただく場合は、製品版を購入してアップグレードしてください。

詳しくは「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「ウイルス感染の防止」-「ウイルス対策ソフトを使い始める」をご覧ください。

●ウイルスバスターを最適な状態にする

ユーザー登録直後や、アップデート機能が有効でもしばらくインターネットに接続していないとき、ユーザーの設定によりアップデートがおこなわれていないときなどは、ウイルスバスターが最適の状態ではないことがあります。ウイルスバスターを最適な状態にするよう心がけてください。

詳しくは、「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「ウイルス感染の防止」-「ウイルス対策ソフトを更新する」をご覧ください。

■ファイアウォールを利用する

不正アクセスからパソコンを守る機能にファイアウォールという機能があります。ご購入時の状態では Windows ファイアウォールの設定が有効になっており、不正アクセスを感知したときは、「Windows セキュリティの重要な警告」メッセージを表示して知らせてくれます。また、お使いのソフトがインターネットへ接続しようとした時にもこのメッセージが表示されることがあります。メッセージを読んで、「ブロックする」「ブロックを解除する」のいずれかをクリックしてください。

また、「ウイルスバスター」にもパーソナルファイアウォール機能があり、不正アクセスを防止することができます。

詳しくは、「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「不正アクセスの防止」をご覧ください。

■ウイルス対策ソフトのご使用について

このパソコンには、ご購入時にウイルス対策ソフト「ウイルスバスター」がインストールされています。その他のウイルス対策ソフトをご使用になる場合は、**必ず「ウイルスバスター」の削除をおこなってから、新しいウイルス対策ソフトをインストールしてください。**

複数のウイルス対策ソフトを同時に使用した場合、次のような症状になることがあります。

- **パソコンの起動や動作が遅くなる。**
- **Windows セキュリティ センターの内容が正しく表示されない。**
- **ウイルス対策ソフトが無効状態となり、機能しない。**

詳しくは、「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「安全に使うためのポイント」-「ほかのセキュリティソフトを使う場合」をご覧ください。

ウイルスバスターの削除方法については、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフト一覧」-「ウイルスバスター」をご覧ください。

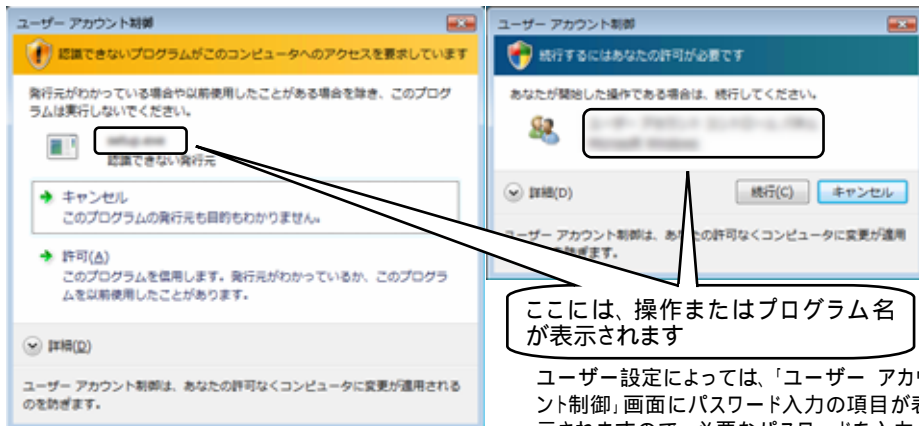
●ウイルス対策ソフトを重複してインストールした場合

ウイルス対策ソフトを重複してインストールした場合は、一旦すべてのウイルス対策ソフトを削除した後、使用するウイルス対策ソフトをインストールしてください。

各ウイルス対策ソフトの削除方法については、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフトの追加と削除」をご覧ください。

お客様が店頭やインターネットで入手したウイルス対策ソフトの削除方法については、ソフトに添付のマニュアルやメーカーのホームページなどでご確認ください。

「ユーザー　アカウント制御」画面について

　Windows を操作中に、下記のような「ユーザー　アカウント制御」画面が表示されたときは、画面に表示されている操作またはプログラム名を確認し、自分が開始しようとしているものである場合は、「許可」または「続行」をクリックしてください。
　内容に覚えがないものである場合は、コンピュータウイルスや不正アクセスの可能性がありますので、「キャンセル」をクリックしてください。

※　プログラムによっては、メッセージが異なることがあります。

※　ユーザー設定によっては、「ユーザー　アカウント制御」画面にパスワード入力の項目が表示されますので、必要なパスワードを入力してください。

■「ユーザー　アカウント制御」画面とは

ユーザーの許可なく操作やプログラムが実行されるのを防ぐために表示される画面です。
Windows の設定によっては、コンピュータウイルスや不正アクセスにより、悪意ある操作やプログラムの実行が行われる可能性があり、それがパソコンの誤動作やデータの破壊、個人情報の漏洩につながることがあります。
このような状況を防ぐため、Windows に影響を及ぼすような操作やプログラムが実行されようとすると、この「ユーザー　アカウント制御」画面を表示して、ユーザーの許可を求めるようになっています。

詳しくは、Windows のユーザー　アカウント制御に関する説明（画面左下の「（スタート）」-「ヘルプとサポート」をクリックし、「Windows　ヘルプとサポート」画面で「セキュリティとメンテナンス」をクリックして表示される「ユーザー　アカウント制御」）をご覧ください。